



## Grundlagen der Kommunikation 3: Konfliktmanagement

Konflikte sind Teil unseres alltäglichen privaten und beruflichen Lebens – doch nicht jeder besitzt Strategien, um Spannungssituationen konstruktiv und lösungsorientiert zu bewältigen. Dauerhaft bestehende oder gar eskalierende Konflikte im Rahmen der Betreuungstätigkeit können für die Betreuenden selbst, aber auch für die Betreuten und die Beziehung zueinander schwerwiegende Folgen haben. Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmenden das entsprechende Fachwissen über Konflikte, sowie Strategien und Techniken zum Umgang mit diesen praxisnah zu vermitteln. In Einzelfällen kann das Gelernte (auch unter Berücksichtigung eigener Fallbeispiele) praktisch erprobt werden.

### Arbeitsschwerpunkte

- Konflikte und andere Spannungen
- Entstehung und Entwicklung von Konflikten
- Chancen und Nutzen von Konflikten
- Konfliktprävention und -bewältigung, Deeskalation
- Konfliktsituationen im Betreuungsalltag

In dem Seminar wird Sachkunde gem. § 23 BtOG Abs. 3 Nr. 3. Kenntnisse der Kommunikation mit Personen mit Erkrankungen und Behinderungen und von Methoden zur Unterstützung bei der Entscheidungsfindung vermittelt.

Voraussetzung für die Teilnahme an der Abschlussprüfung für das Modul 10 „Grundlagen der Kommunikation und Praxistransfer“ des Sachkundelehrgangs „Berufsbetreuer/in“.

### Dozent

#### Stefanie Leers

- M.Sc. in Suchttherapie
- Diplom-Sozialpädagogin
- Systemische Einzel-, Familien- & Paartherapeutin (DGSF)
- Systemische Supervisorin (SG)
- Systemische Mediatorin (HSI)
- Heilpraktikerin für Psychotherapie (HPG)
- Dozentin

### Zielgruppe

Berufs-, Behörden- und Vereinsbetreuer/innen sowie Mitarbeiter/innen von Betreuungsvereinen, Betreuungsbehörden, Betreuungsbüros und von Berufsbetreuer/innen, Sozialarbeiter- & -pädagog/innen, Rechtsanwält/innen, Interessierte

### Ort

Betreuer/innen-  
Weiterbildung  
Südstraße 7a  
48153 Münster  
und  
**Online-Seminar**



## Betreuer/innen - Weiterbildung

<b>Teilnahmegebühr &amp; Rabatte</b>	<a href="#">siehe Preisliste</a> <a href="#">AGB</a>
<b>Zeitstunden</b>	6
<b>Termine &amp; Anmeldung</b>	siehe <a href="#">Seminarangebote</a>
<b>Dauer</b>	09:30 – 17:00 Uhr
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebescheinigung/ Sachkundenachweis Voraussetzung für die Teilnahme an der Abschlussprüfung für das Modul 10 „Grundlagen der Kommunikation und Praxistransfer“ des Sachkundelehrgangs „Berufsbetreuer/in“.
<b>Lernmittel</b>	Skript als PDF-Datei (zum selbst ausdrucken) - wird vor Seminarbeginn per E-Mail versandt.

**Kontakt**

Betreuer/innen-  
Weiterbildung  
Südstraße 7a  
48153 Münster  
Tel.: 0251 526287  
Fax: 0251 526724  
E-Mail: [kontakt@betreuer-weiterbildung.de](mailto:kontakt@betreuer-weiterbildung.de)  
Internet: [www.betreuer-weiterbildung.de](http://www.betreuer-weiterbildung.de)

