



### Der "schwierige" Klient

Nicht selten gibt es bei der täglichen Zusammenarbeit mit "psychiatrischen" Klienten Schwierigkeiten. Oft haben diese Schwierigkeiten etwas mit der zugrundeliegenden Erkrankung zu tun. Aber auch Persönlichkeitsstörungen (z.B. Borderline, narzisstische- oder histrionische Persönlichkeitsstörung) oder ein besonderer Persönlichkeitsstil spielen dabei eine Rolle. Dieses Seminar bietet Hilfestellung zum Umgang mit schwierigen Klienten und den dazugehörigen Interaktionsproblemen.

Schwerpunkt des Seminars ist die praktische Übung. Anhand von Fallbeispielen aus dem Alltag werden Interaktionsprobleme analysiert und hilfreiche Strategien erprobt. Mit Hilfe von Rollenspielen und Übungen wird dann das eigene Handwerkszeug optimiert.

#### Weitere Ziele des Seminars:

- Erwerb von Strategien und "Handwerkszeug" für schwierige Situationen mit Klienten
- Verbesserung und Erweiterung der eigenen Gesprächsführung
- Eskalationen begrenzen und vermeiden lernen
- Ursachen für Interaktionsprobleme - Probleme schneller erkennen

(Gerne dürfen von den Teilnehmern "eigene" schwierige Klienten in Form von Fallbeispielen mitgebracht werden.)

In dem Seminar wird Sachkunde gem. § 23 BtOG Abs. 3  
2. Kenntnisse des sozialrechtlichen Unterstützungssystems und  
3. Kenntnisse der Kommunikation mit Personen mit Erkrankungen und Behinderungen und von Methoden zur Unterstützung bei der Entscheidungsfindung vermittelt.

#### Dozentin

#### Stefanie Leers

- Dozentin
- M.Sc. in Suchttherapie
- Diplom-Sozialpädagogin
- Systemische Einzel-, Familien- & Paartherapeutin (DGSF)
- Systemische Supervisorin (SG)
- Systemische Mediatorin (HSI)
- Heilpraktikerin für Psychotherapie (HPG)

#### Zielgruppe

Berufs-, Behörden- und Vereinsbetreuer/innen, Mitarbeiter/innen im Betreuten Wohnen, von Sozialdiensten, ambulanten Diensten, Kliniken und stationären Einrichtungen, Rechtsanwält/innen, Interessierte usw.

#### Orte

#### Münster:

Betreuer/innen-Weiterbildung  
Südstraße 7a  
48153 Münster  
und

#### Online

**Teilnahmegebühr & Rabatte** [siehe Preisliste](#)  
[AGB](#)

**Zeitstunden** 6



## Betreuer/innen-Weiterbildung

**Termine & Anmeldung**

siehe [Seminarangebote](#)

**Dauer**

09:15/30 – 17:00 Uhr

**Abschluss**

Teilnahmebescheinigung/Sachkundenachweis

**Lernmittel**

Skript als PDF-Datei - zum selbst ausdrucken - wird vor Seminarbeginn per E-Mail versandt.

**Kontakt**

Betreuer/innen-Weiterbildung

Tel.: 0251 526287

Fax: 0251 526724

E-Mail: [kontakt@betreuer-weiterbildung.de](mailto:kontakt@betreuer-weiterbildung.de)

Internet: [www.betreuer-weiterbildung.de](http://www.betreuer-weiterbildung.de)

