



Grundlagen der Kommunikation 4: Diversitätssensible Kommunikation

Unsere moderne Gesellschaft wird zunehmend geprägt und bereichert durch die wachsende Vielfalt ihrer Mitglieder: Alt und Jung, Menschen mit und ohne Behinderung, verschiedene Religionen und ethnische Hintergründe, um nur einige Aspekte zu nennen.

Berufsbetreuer*innen müssen sich dieser Vielfalt bewusst sein, um sensibel mit ihr umgehen zu können. Nur so kann eine vertrauensvolle Beziehung zu den Betreuten aufgebaut und aufrechterhalten werden, die die Betreuer*innen befähigt, sie in Ihrem Interesse - nach ihrem Willen - rechtlich zu vertreten.

Anhand des Konzeptes der Interkulturellen Kompetenz wird den Teilnehmenden das Verständnis eines offenen Kulturbegriffs vermittelt, der zudem das Gleichstellungsgesetz berücksichtigt. Dieser Begriff bezieht sich nicht nur auf Nationalkulturen oder ethnische Identität, sondern ganzheitlich auf das Individuum und umfasst somit alle Kerndimensionen von Diversität. Die Erarbeitung der Inhalte erfolgt praxisnah anhand von Fallbeispielen aus der eigenen Lebens- und/oder Arbeitswelt der Teilnehmenden.

Arbeitsschwerpunkte

- Einführung Diversity und Interkulturelle Kompetenz: Begriffe und Grundlagen
- Reflexion der eigenen Perspektive
- Potenzielle Konfliktpunkte und Missverständnisse
- Handlungsstrategien und Grenzen
- Erarbeitung von Inhalten anhand eigener Fallbeispiele

In dem Seminar wird Sachkunde gem. § 23 BtOG Abs. 3

Nr. 3. Kenntnisse der Kommunikation mit Personen mit Erkrankungen und Behinderungen und von Methoden zur Unterstützung bei der Entscheidungsfindung vermittelt.

Voraussetzung für die Teilnahme an der Abschlussprüfung für das Modul 10 „Grundlagen der Kommunikation und Praxistransfer“ des Sachkundelehrgangs „Berufsbetreuer/in“.

Dozent/in

Katarina Fritzsche

- Kultur- und Sozialanthropologin (Magistra Artium)
- Trainerin für interkulturelle Kompetenz
- Business Coach
- Diversity Management
- Hochschuldozentin, u.a. Institut für Ethnologie der Universität zu Köln

Zielgruppe

Berufs-, Behörden- und Vereinsbetreuer/innen sowie Mitarbeiter/innen von Betreuungsvereinen, Betreuungsbehörden, Betreuungsbüros und von Berufsbetreuer/innen, Sozialarbeiter- & -pädagog/innen, Rechtsanwält/innen, Interessierte



Betreuer/innen-Weiterbildung

Ort	Betreuer/innen-Weiterbildung Südstraße 7a 48153 Münster und Online-Seminar
Teilnahmegebühr & Rabatte	siehe Preisliste AGB
Zeitstunden	5
Termine & Anmeldung	siehe Seminarangebote
Dauer	09:30 – 16:30 Uhr
Abschluss	Teilnahmebescheinigung/Sachkundenachweis Voraussetzung für die Teilnahme an der Abschlussprüfung für das Modul 10 „Grundlagen der Kommunikation und Praxistransfer“ des Sachkundelehrgangs „Berufsbetreuer/in“
Lernmittel	Skript als PDF-Datei (zum selbst ausdrucken) - wird vor Seminarbeginn per E-Mail versandt

Kontakt	Betreuer/innen-Weiterbildung Südstraße 7a 48153 Münster Tel.: 0251 526287 Fax: 0251 526724 E-Mail: kontakt@betreuer-weiterbildung.de Internet: www.betreuer-weiterbildung.de
----------------	--

