



Betreuer/innen-
Weiterbildung

Südstraße 7a
48153 Münster
Telefon 0251 526287
Mo-Fr 09.00-12.00 Uhr
Telefax 0251 526724
E-Mail mail@betreuer-weiterbildung.de
Internet www.betreuer-weiterbildung.de
Termine nach Vereinbarung

Münster und Stuttgart während der Covid-19-Pandemie 2020

Betr.: Seminare durchführung während der Corona-Pandemie

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Weiterbildungen von Betreuer/innen-Weiterbildung Stuttgart und Münster müssen derzeit aufgrund behördlicher Verordnungen für außerschulische Bildungseinrichtungen unter bestimmten Bedingungen stattfinden:

In Münster und Stuttgart läuft seit dem 15.06.2020 der Weiterbildungsbetrieb (Präsenzveranstaltungen) wieder mit Einschränkungen und unter Beachtung von Hygiene- und Abstandsregeln, Maskenpflicht etc.

Bitte beachten Sie dazu unbedingt die „**INFORMATIONEN Covid-19**“
<https://www.betreuer-weiterbildung.de/popup/pdf/InfoCov19.pdf>
und kommen frühzeitig zu den Veranstaltungen.

Entscheidungen über weitere Maßnahmen, Veranstaltungsverbote o.ä. trifft die Bundes- und jeweilige Landeregierung sowie die Kommunen (Stuttgart bzw. Münster) unter Berücksichtigung der Entwicklung der Pandemie. Wir können dazu keine sicheren Prognosen abgeben.

Zum Umgang mit den aktuellen Veranstaltungsverböten:

Bei Ihrer Seminar- bzw. Lehrgangsanmeldung haben Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Kenntnis genommen. Darin heißt es:

„1.8. Rücktritt (Storno) und Umbuchung

Ist ein Teilnehmer verhindert und stellt keinen Ersatzteilnehmer, fällt bei einer schriftlichen Stornierung, die spätestens zehn Tage vor Seminarbeginn im Sekretariat von Betreuer/innen-Weiterbildung in Münster eingegangen sein muss, eine Bearbeitungsgebühr von 15 % der Seminargebühr an. Dasselbe gilt auch für Seminare am Standort Stuttgart. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden abzüglich dieser Gebühr zurückerstattet. Bei späterer Stornierung ist die volle Seminargebühr fällig. Umbuchungen sind bis fünf Tage vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Danach gelten die genannten Stornobedingungen.

1.9. Kursdurchführung

Wir behalten uns vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl **oder bei Vorliegen anderer, von uns nicht zu vertretenden Umständen**, das jeweilige Seminar abzusagen. Wir bemühen uns, für **abgesagte Seminare Ausweichtermine** zu finden. Im Fall einer ersatzlosen Absage werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche

des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise- oder Hotelkosten) bei Änderungen oder der Absage eines Seminars, bestehen nicht.

Inhaltliche und zeitliche Änderungen, insbesondere Programm- und Dozentenänderungen und Änderungen hinsichtlich der technischen Ausstattung, bleiben ausdrücklich vorbehalten.“

AGB: <https://www.betreuer-weiterbildung.de/popup/agb.htm>

Was heißt das? Was heißt das für Sie?

Uns ist und wird derzeit die Durchführung der Weiterbildungen behördlich untersagt und wir haben diese aus nicht von uns zu vertretenden Umständen absagen müssen („Höhere Gewalt!“). Falls Sie glauben, Schadensersatzforderungen o.ä. stellen zu müssen, ist die Stadtverwaltung Stuttgart bzw. das Land NRW Ihr Ansprechpartner. Erfolgsaussichten dabei werden Sie keine haben, da die Behörden nach dem „Gesetz zur Verhütung und Bekämpfung von Infektionskrankheiten beim Menschen (Infektionsschutzgesetz - IfSG)“ handeln.

Gemäß unseren AGB bieten wir Ihnen schon jetzt für fast alle abgesagten Seminare Ausweichtermine in der 2. Hälfte 2020 und im Jahr 2021 an. Sie können sich schon jetzt online bei den entsprechenden Veranstaltungen anmelden bzw. ummelden. Aufgrund der besonderen Situation und in Abänderung unserer AGB entstehen Ihnen bei Umbuchungen keine Kosten. Dies gilt in der derzeitigen besonderen Situation selbst für Umbuchungen, welche nach den abgesagten Weiterbildungen erfolgen. Bitte vermerken Sie bitte unbedingt im Raum für Mitteilungen für welche Weiterbildung die Ersatzanmeldung gelten soll. Unser Seminarangebot finden Sie auf der Ihnen bekannten Webseite:

<https://www.betreuer-weiterbildung.de/seminarangebote.php>

Sollte Sie noch keinen Ausweichtermin für ein von Ihnen gebuchtes und abgesagtes Seminar finden, so bitten wir Sie um etwas Geduld: wir vervollständigen gerade unser Seminarangebot ab der 2. Hälfte 2020.

Natürlich bedauern wir die ganze Angelegenheit sehr und bitten freundlichst um Ihr Verständnis.

Informationsangebote:

Sie können sich immer aktuell über die weitere Entwicklung (Fortsetzung und Dauer der Veranstaltungsverbote und der Pandemie) hier direkt informieren:

Standort Münster:

<https://www.muenster.de/corona.html>

Standort Stuttgart:

<https://coronavirus.stuttgart.de/>

Newsletter:

Wir haben den Newsletter Betreuung 01/20 zur Corona-Pandemie in der letzten Woche versandt. Falls Sie ihn nicht erhalten haben, können Sie diesen gerne hier abonnieren:

<https://www.betreuer-weiterbildung.de/newsletter.php>

Den Newsletter 01/20 haben wir für Sie hier als PDF-Datei hinterlegt:

https://www.betreuer-weiterbildung.de/popup/pdf/NL_20.pdf

BetreuungApp:

Wir informieren Sie immer aktuell mit unserer BetreuungApp auf Ihrem Smartphone, iPad, Laptop oder PC. Unter „Urteile & Hilfen“ finden Sie u.a. Hilfreiches zur Corona-Pandemie für Betreuer/innen.

Die App können Sie sich gratis für Apple-Produkte im App Store und für Android bei Google Play herunterladen oder für alle Betriebssysteme und Geräte auf den Homebildschirm bzw. als Lesezeichen setzen:
<http://www.betreuer-weiterbildung.de/popup/berufsbetreuer/BetreuungApp.pdf>

Sie können auch den QR-Code im Kopf dieses Schreibens nutzen oder die BetreuungApp direkt hier besuchen und sich informieren:

<https://betreuerinnen-weiterbildung.app/aktuell>

Forum, Newsticker, Newsletter:

Falls Sie die BetreuungApp nicht nutzen möchten: Im **Betreuer/innen-Forum** informieren wir Sie am „**Schwarzen Brett**“ aktuell, ebenso mit unserem **Newsticker** und unserem **Newsletter**.

Alles finden Sie auf unserer Webseite hier:

https://www.betreuer-weiterbildung.de/forum_newsletter.htm

Wir bieten **keine** Webinare oder Online-Seminare an, da wir den persönlichen Kontakt und Austausch mit den Dozent/innen und anderen Teilnehmer/innen bei Weiterbildungen für fundamental halten.

Sie können sich auf unserer Webseite

<https://www.betreuer-weiterbildung.de/seminarangebote.php>

grundsätzlich für alle Weiterbildungen anmelden – soweit diese nicht mit „Abgesagt“ bzw. „Keine Anmeldung mehr möglich“ markiert sind.

Sollten diese kurzfristig oder später doch untersagt und abgesagt werden, haben Sie die Möglichkeit, kostenfrei auf einen späteren Termin umzubuchen. Zudem ermöglichen wir Ihnen, in Abweichung von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), während der Pandemie die für Sie kostenlose Stornierung, wenn Sie an den späteren Terminen nicht teilnehmen können.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und freuen uns Sie alsbald in Stuttgart oder Münster persönlich (wieder) begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

für das Team von

Betreuer/innen-Weiterbildung



Uwe Fillsack

Besuchen Sie uns auch hier:



[Webseite](#)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[XING](#)



[Smartphone](#)

Die kostenlose **BetreuungApp**: Immer aktuell auf Ihrem Smartphone (Android und iOS), Laptop, iPad oder PC mit News, Tipps, Anregungen, Gerichtsbeschlüssen und Veranstaltungshinweisen zur Betreuung und aus dem Sozial-, Pflege- und Gesundheitsbereich:

<https://betreuerinnen-weiterbildung.app>