



Konstruktive Gesprächsführung im Betreuungsbüro und -verein

Das Seminar vermittelt Wissen über die vielfältige Kommunikation im Betreuungsverein und -büro u.v.a. bereitet es auf den Umgang mit schwierigen Betreuten, Angehörigen usw. vor.

Inhalt

Im Seminar wird praxisnah das Wissen über die verschiedenen Arten der Kommunikation erarbeitet, vertieft und aufgezeigt, wie Konflikte mit den verschiedenen Ansprechpartner/innen des Betreuungsbüros bzw. -vereins oder der Behörde vermieden oder bewältigt werden können. In Einzelfällen wird das Gelernte praktisch erprobt.

Arbeitsschwerpunkte:

- ✓ Kommunikation im Betreuungsbüro und -verein und Betreuungsbehörde
- ✓ Kenntnisse zur persönlichen, telefonischen und schriftlichen Kommunikation
- ✓ Konfliktvermeidung und -bewältigung mit schwierigen Betreuten, Angehörigen, Behörden usw.
- ✓ Konstruktiver Umgang in schwierigen Gesprächssituationen
- ✓ Praktische Übungen

In dem Seminar wird Sachkunde gem. § 23 BtOG Abs. 3 Nr. 3. Kenntnisse der Kommunikation mit Personen mit Erkrankungen und Behinderungen und von Methoden zur Unterstützung bei der Entscheidungsfindung vermittelt.

Dozentin

Dorthe Leschnikowski-Bordan

- Magistra Artium (M.A.)
- Trainerin, Beraterin, Einzelcoach
- Dozentin u.a. an der Hochschule Bochum

Zielgruppe

Berufs-, Behörden- und Vereinsbetreuer/innen sowie Mitarbeiter/innen von Betreuungsvereinen, Betreuungsbüros, Betreuungsbehörden und von Berufsbetreuer/innen sowie Interessierte

Orte

Stuttgart:

Jugendherberge Stuttgart international
(Raum: s. Ausschilderung)
Haußmannstraße 27
70188 Stuttgart

Münster:

Betreuer/innen-Weiterbildung
Südstraße 7a
48153 Münster

Teilnahmegebühr

[siehe Preisliste](#)
[AGB](#)

Unterrichtsstunden

16

Termine & Anmeldung

siehe [Seminarangebote](#)

Dauer

2 Tage, jeweils von 10:00 – 17:00 Uhr

Abschluss

Teilnahmebescheinigung/Sachkundenachweis



Betreuer/innen-Weiterbildung

Lernmittel

Skript als PDF-Datei - zum selbst ausdrucken - wird vor Seminarbeginn per E-Mail versandt.

Kontakt

Betreuer/innen Weiterbildung

Tel.: 0251 526287

Fax: 0251 526724

E-Mail: mail@betreuer-weiterbildung.de

Internet: www.betreuer-weiterbildung.de

Ergänzende Seminare zum Thema

- [Abgrenzung und Delegation von Betreueraufgaben](#)
- [Psychiatrische Störungsbilder im Überblick](#)
- [Der "schwierige" Klient](#)
- [Betreuungsplanung und Case Management/Unterstützungsmanagement](#)

