



Betreuer/innen- Weiterbildung

Telefon	Südstraße 7a
Mo-Fr	48153 Münster
Telefax	0251 526287
E-Mail	09.00-12.00 Uhr
Internet	0251 526724
Termine	mail@betreuer-weiterbildung.de
	www.betreuer-weiterbildung.de
	nach Vereinbarung

Ombudsmänner/Schlichtungsstellen der Banken und Sparkassen

1. Kundenbeschwerdestelle beim
Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR
Schellingstrasse 4
10785 Berlin
Telefon (030) 2021 1639
Telefax (0 30) 2021 1908
E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de

2. Ombudsmann der privaten Banken
Geschäftsstelle
Postfach 04 03 07
10062 Berlin
Tel.: +49 30 1663-3166
Fax: +49 30 1663-3169
ombudsmann@bdb.de

3. Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
tel. 030 20 225 - 15 10
fax 030 20 225 - 15 15
schlichtung@dsgv.de

4. Verbraucherschlichtungsstelle beim
Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB
Postfach 11 02 72
10832 Berlin
Telefon (0 30) 81 92-2 95
Telefax (0 30) 81 92-2 99
Email: ombudsmann@voeb-kbs.de