



### Der "schwierige" Klient

Nicht selten gibt es bei der täglichen Zusammenarbeit mit "psychiatrischen" Klienten Schwierigkeiten. Oft haben diese Schwierigkeiten etwas mit der zugrundeliegenden Erkrankung zu tun. Aber auch Persönlichkeitsstörungen (z.B. Borderline, narzisstische- oder histrionische Persönlichkeitsstörung) oder ein besonderer Persönlichkeitsstil spielen dabei eine Rolle. Dieses Seminar bietet Hilfestellung zum Umgang mit schwierigen Klienten und den dazugehörigen Interaktionsproblemen.

Schwerpunkt des Seminars ist die praktische Übung. Anhand von Fallbeispielen aus dem Alltag werden Interaktionsprobleme analysiert und hilfreiche Strategien erprobt. Mit Hilfe von Rollenspielen und Übungen wird dann das eigene Handwerkszeug optimiert.

#### Ziel des Seminars:

- ✓ Erwerb von Strategien und "Handwerkszeug" für schwierige Situationen mit Klienten
- ✓ Verbesserung und Erweiterung der eigenen Gesprächsführung
- ✓ Eskalationen begrenzen und vermeiden lernen
- ✓ Ursachen für Interaktionsprobleme - Probleme schneller erkennen (Gerne dürfen von den Teilnehmern "eigene" schwierige Klienten in Form von Fallbeispielen mitgebracht werden.)

#### Dozentin

Simone Zöllner  
- Dipl.-Psychologin  
- Psychologische Psychotherapeutin

#### Zielgruppe

Berufs-, Behörden- und Vereinsbetreuer/innen, Mitarbeiter/innen im Betreuten Wohnen, von Sozialdiensten, ambulanten Diensten, Kliniken und stationären Einrichtungen usw.

#### Ort

Betreuer/innen-  
Weiterbildung  
Südstraße 7a  
48153 Münster

#### Teilnahmegebühr & Rabatte

[siehe Preisliste](#)  
[AGB](#)

#### Unterrichtsstunden

8

#### Termine & Anmeldung

siehe [Seminarangebote](#)

#### Dauer

10:00 – 17:00 Uhr

#### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

#### Lernmittel

Skript

#### Kontakt

Sekretariat von  
Betreuer/innen-Weiterbildung  
Tel.: 0251 526287  
Fax: 0251 526724  
E-Mail: [mail@betreuer-weiterbildung.de](mailto:mail@betreuer-weiterbildung.de)  
Internet: [www.betreuer-weiterbildung.de](http://www.betreuer-weiterbildung.de)

#### Ergänzende Seminare zum Thema:

- [Abgrenzung und Delegation von Betreueraufgaben](#)
- [Psychiatrische Störungsbilder im Überblick](#)
- [Die Borderline-Störung](#)
- [Umgang mit depressiven Menschen](#)
- [Umgang mit Suizidalität](#)



## Betreuer/innen - Weiterbildung

- [Hilfen für Menschen mit Demenz](#)
- ["Die jungen Wilden" - Betreuung junger Menschen](#)
- [Betreuung junger Frauen](#)
- [Umgang mit Suchtkranken \(Stoffgebundene Abhängigkeitserkrankungen\)](#)
- [Freiheitsentziehende Maßnahmen und Zwangsbehandlung im Betreuungsrecht](#)
- [Konstruktive Gesprächsführung im Betreuungsbüro und -verein](#)
- **NEU:** [Einsatz von Psychopharmaka - Arten, Möglichkeiten und Grenzen](#)

